

REKISTERISELOSTE

Henkilötietolain 10 §:n mukainen REKISTERISELOSTE 1.1.2010

Rekisterin nimi

Suomihosting Oy asiakasrekisteri

Rekisterinpitäjän nimi ja yhteystiedot

Suomihosting Oy
Vähäheikkiläntie 56 C 3.krs
20810 Turku

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Asiakassuhteen hoito ja ylläpito. Suomihosting Oy palvelujen laskuttaminen, hallinta, myynti ja markkinointi, asiakaskyselyt sekä asiakasinformaation toimittaminen.

Kuvaus rekisteröityjen ryhmästä tai ryhmistä ja näihin liittyvistä tiedoista tai tietoryhmistä

Rekisteröidyt ovat Suomihosting Oy:n asiakkaita, jotka ovat ostaneet Suomihosting Oy:ltä maksullisia palveluja. Rekisteröidyistä on talletettu yksilöintitiedot, kuten henkilötunnus sekä nimi- ja osoitetiedot, laskutusyhteystiedot sekä mahdollinen tarjonnanestotieto. Tilaustietoina talletetaan tiedot asiakkaan kulloinkin tilaamista palveluista ja vuokraamista laitteista, kuten tuotetiedot, hintatiedot, myyjätiedot, laskutustiedot, peruutus- ja palautustiedot sekä tiedot laskuista ja maksuista. Asiakaspalautetietoja ovat reklamaatiot, arvonta- ja kilpailuvastaukset.

Lisäksi asiakastietoina tallennetaan asiakashistoria (kuten asiakkaan tai Suomihosting Oy:n yhteydenotot, yhteydenottojen perusteella tehdyt muutokset ja lisäykset sekä reklamaatiot).

Asiakkaan ja Suomihosting Oy:n väliset puhelut voidaan tallentaa liiketapahtuman varmistamiseksi.

Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakkaan oma ilmoitus (puhelimitse, kirjeitse postin kautta, internetin kautta, henkilökohtaisesti paikan päällä tai muulla vastaavalla tavalla).

Mihin tietoja säännönmukaisesti luovutetaan ja siirretäänkö tietoja Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Tietoja (vain nimi- ja osoitetietoja) luovutetaan suoramarkkinointitarkoituksiin Henkilötietolain 19 §:n mukaisesti sekä mielipide- ja markkinointitutkimuksiin sekä vastaaviin selvityksiin. Tietoja voidaan siirtää konserni ja sisaryritysten käyttöön Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Kuvaus rekisterin suojausperiaatteista

Rekisterin käyttö on suojattu käyttäjäkohtaisin tunnuksin, salasanoin sekä käyttöoikeuksin. Rekisteri sijaitsee tietokoneessa, joka on sijoitettu tilaan, jonne pääsy asiattomilta on estetty. Internetin kautta pääsy rekisteriin on estetty. Rekisteristä otetaan säännöllisesti varmuuskopiot.