

Hosting palveluiden yleiset sopimusehdot

1. Sopimusehtojen soveltaminen ja voimassaolo

Näitä sopimusehtoja sovelletaan Suomihosting Oy:n (jäljempänä Palveluntarjoaja) asiakkaalleen (jäljempänä Asiakas) toimittamiin tuotteisiin ja palveluihin.

Nämä ehdot astuvat voimaan 1.1.2010 ja ne ovat voimassa toistaiseksi, korvaten samalla aiemmat sopimusehdot.

2. Sopimuksen syntyminen

Sopimus syntyy, kun Asiakas tilaa palvelun ja Palveluntarjoaja on vahvistanut tilauksen. Vahvistus tehdään pääsääntöisesti sähköpostilla, mutta myös muita tapoja voidaan käyttää, jos asiasta on sovittu etukäteen.

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle osapuolelle, ilman Palveluntarjoajan kirjallista lupaa.

Palveluntarjoajalla on oikeus siirtää sopimus ja mahdolliset palvelut kolmannelle osapuolelle. Palveluntarjoaja varaa myös oikeuden muuttaa palvelusopimuksen sisältöä tarvittaessa.

3. Sopimuskausi ja irtisanominen

Sopimuskausi katsotaan alkaneeksi, kun Palveluntarjoaja on aktivoinut Asiakkaan tilaamat palvelut. Tilanteessa jossa Asiakkaan verkkotunnus siirtyy Palveluntarjoajan nimipalvelimille ja/tai ylläpitoon, eikä siirtoa ole vielä suoritettu loppuun, katsotaan sopimuskausi kuitenkin alkaneeksi silloin kuin edellytykset verkkotunnuksen siirrolle ovat olemassa. Edellytyksiä ovat nimipalvelun aktivointi ja/tai sähköposti- ja/tai web-palveluiden aktivointi Palveluntarjoajan palvelimille.

Sopimuskauden pituus määräytyy palvelusopimukseen valitun laskutusjakson mukaan. Mikäli palvelua ei irtisanota 30 päivää ennen seuraavaa laskutusjaksoa, palvelusopimus jatkuu normaalisti edellistä sopimuskautta vastaavalla sopimuskaudella.

Irtisanominen tulee toimittaa kirjallisesti, joko sähköpostitse, faksitse tai kirjepostitse.

Palvelun irtisanomispäivä on virallinen silloin, kun Palveluntarjoaja on vahvistanut irtisanomisen kirjallisesti. Jos irtisanominen asetetaan voimaan kesken voimassaolevan sopimuskauden, Palveluntarjoaja ei hyvitä jäljelle jäänyttä sopimuskautta rahallisesti.

Asiakkaalla on kuitenkin oikeus purkaa sopimus irtisanomisaikaa noudattamatta, mikäli sovittuja palveluita ei voida ylläpitää. Tämä ei kuitenkaan koske kohtuullisessa ajassa korjattavia toimintakatkoksia, jotka ovat aiheutuneet Internet-verkosta-, laiteviasta tai suunnitelluista ylläpitotöistä. Kohtuulliseksi ajaksi voidaan katsoa 48 tuntia.

Palveluntarjoajalla on oikeus irtisanoa palvelu välittömästi, mikäli Asiakas rikkoo sopimusehtoja tai palvelun tuottaminen estyy ulkoisen tekijän vuoksi. Tällaisia tekijöitä ovat viranomaismääräykset ja muut force majeure -tilanteet.

4. Palvelun toimittaminen ja sisältö

Palveluntarjoaja toimittaa palvelun tilauksen jälkeen. Palveluun liittyvien osa-alueiden (kuten verkkotunnusten rekisteröinti tai siirto) toimitus voi viivästyä Palveluntarjoajasta riippumattomista syistä. Palveluntarjoaja pyrkii ilmoittamaan viivästyksistä Asiakkaalle heti, kun se on mahdollista.

Asiakas hyväksyy toimituksen, ellei hän reklamoi siitä kirjallisesti välittömästi. Asiakas on velvollinen korvaamaan toimituksesta aiheutuneet kulut (esimerkiksi verkkotunnusten rekisteröintimaksut), vaikka sopimus purettaisiin.

Palveluntarjoaja voi tuottaa sopimuksen mukaisen palvelun haluamallaan tavalla. Palveluntarjoaja varaa oikeuden muuttaa palvelun sisältöä ilman ennakoilmoitusta, mikäli se on tarpeen esimerkiksi tietoturva- tai muista syistä. Tällöin tehdyistä muutoksista tiedotetaan mahdollisimman nopeasti jälkikäteen.

Palvelun sisältö määräytyy palvelukuvauksen ja sen mukana mahdollisesti seuraavien liitteiden mukaan.

5. Palveluntarjoajan velvoitteet ja vastuut

Palveluntarjoaja pyrkii varmistamaan toimitettavien palveluiden virheettömän toiminnan omalta osaltaan.

Mahdollisten vikatilanteiden korjaus aloitetaan mahdollisimman nopeasti, kuitenkin työ- ja virka- aikojen puitteissa, mikäli eriävistä vasteajoista ei ole sovittu. Muina aikoina viat voidaan korjata Asiakkaan pyynnöstä ja korjaustyöstä peritään tällöin Palveluntarjoajan voimassaolevan hinnaston mukaiset maksut.

Palveluntarjoaja ei ole velvollinen korvaamaan Asiakkaalle huoltotöistä mahdollisesti aiheutuvia kustannuksia.

Palveluntarjoaja vastaa sellaisista vahingoista, jotka ovat aiheutuneet Asiakkaalle Palveluntarjoajan omatoimisen toiminnan myötä. Palveluntarjoajan vastuu rajoittuu kuitenkin aina enintään yhden kuukauden palvelumaksua vastaavaan summaan. Hyvitys myönnetään palvelun veloitusettomana käyttöaikana.

Palveluntarjoaja pitää oikeuden muuttaa Asiakkaan käyttäjätietoja tai muita palvelun käyttöön rinnastettavia tai liitettäviä tietoja, mikäli ne aiheuttavat ristiriitoja järjestelmän muiden tietojen kanssa.

Mikäli Asiakkaan palvelin- tai tietoliikennesressurssien käyttö poikkeaa normaalista tai palvelukuvauksen mukaisesta käytöstä, Palveluntarjoajalla on oikeus tarkistaa palvelun hinnoittelua käyttötarpeita vastaavaksi. Tällaiset muutokset sovitaan kuitenkin tapauskohtaisesti Asiakkaan kanssa.

Mikäli Asiakkaan palvelin- tai tietoliikennesressurssien käyttöaste aiheuttaa merkittävää haittaa Palveluntarjoajan muille Asiakkaille, Palveluntarjoajalla on oikeus katkaista Asiakkaan palvelusopimus tilapäisesti. Palvelu palautetaan takaisin käyttöön heti, kun Palveluntarjoaja voi varmistua siitä, että Asiakkaan palveluista ei aiheudu enää haittaa muille Asiakkaille.

6. Asiakkaan veloitteet ja vastuut

Asiakkaalla ei ole oikeutta luovuttaa tai jälleenmyydä tilatun webhotellipalvelun resursseja, kuten kotisivutilaa ja sähköpostiosoitteita, oman yrityksen/yhteisön ulkopuolelle. Tämä ei kuitenkaan koske esimerkiksi bannerimainoksia tai muuta sivujen yhteydessä olevaa mainosmateriaalia.

Asiakas vastaa oman palvelunsa ja mahdollisen sivustonsa sisällöstä sekä siitä, että julkaistu materiaali on Suomen lakien, viranomaismääräysten ja hyvien tapojen mukaista ja siitä, että materiaali ei loukkaa kolmansien osapuolien tekijänoikeuksia.

Asiakas tallettaa materiaalin Palveluntarjoajan palveluun omalla vastuullaan.

Asiakas on korvausvelvollinen Palveluntarjoajalle ja kolmansille osapuolille mahdollisista väärinkäytöksistä aiheutuneista kuluista. Asiakas vapauttaa Palveluntarjoajan sekä sen henkilökuntaan kuuluvat työntekijät kaikista niistä seuraamuksista, joita Asiakkaan toimet tilatun palvelun osalta mahdollisesti aiheuttavat.

Asiakas ei saa käyttää Palveluntarjoajan järjestelmiä tietoverkon välityksellä suoritettavaan suoramarkkinointiin, ilman vastaanottajien ja Palveluntarjoajan erityistä lupaa.

Palveluntarjoajalla on oikeus estää teknisesti sopimuksen vastainen toiminta.

Asiakas vastaa Palveluntarjoajan palveluun tallentamansa materiaalin varmuuskopioinnista. Palveluntarjoaja ei takaa tiedon säilymistä toimitettavassa palvelussa.

Asiakas on veloitettu seuraamaan palveluun liittyviä tiedotuksia ja toimimaan tarvittaessa niiden mukaisesti. Tiedotteet ovat nähtävissä Palveluntarjoajan WWW-sivuilla ja ne voidaan toimittaa Asiakkaalle myös muulla tavalla.

7. Verkkotunnukset

Mahdolliset verkkotunnusrekisteröinnit tehdään kolmansien osapuolien ylläpitämien rekisteröintipalveluiden kautta. Koska Palveluntarjoaja toimii pelkkänä maksunvälittäjänä, vastaa Asiakas verkkotunnusrekisterien sopimusehtojen noudattamisesta ja siitä, että hänellä on käyttöoikeus kulloinkin haettavaan verkkotunnukseen.

Verkkotunnus rekisteröidään aina Asiakkaan (palvelun tilaajan) toimittamin tiedoin, jolloin asiakas toimii hallinnollisena kontaktina verkkotunnukselle.

Palveluntarjoaja huolehtii verkkotunnuksen uusintarekisteröinneistä jos verkkotunnus on alunperin rekisteröity Palveluntarjoajan kautta tai siirretty Palveluntarjoajan käyttämään rekisteriin. Muussa tapauksessa asiakas huolehtii itse

jatkorekisteröinnin suorittamisesta.

Kansainvälisiä verkkotunnuksia rekisteröitäessä on myös huomattava, että verkkotunnuksen hakijan (palvelun tilaajan) yhteystiedot tallennetaan kansainväliseen WHOIS-tietokantaan, jossa on listattu kaikkien verkkotunnuksien omistajat. Tämä perustuu ICANN:n määrittelemiін vaatimuksiin, joita kaikki rekisteröijät joutuvat noudattamaan.

Palveluntarjoaja ei vastaa verkkotunnusrekisterien ylläpidosta tai mahdollisista toimintahäiriöistä.

Jos Asiakkaan palvelut päättyvät maksamattomien laskujen tai muiden kohdassa 9 lueteltujen syiden vuoksi, voi Palveluntarjoaja päättää myös verkkotunnusten sopimukset. Verkkotunnukset voidaan siirtää toiselle operaattorille vasta kun kaikki avoinna olevat maksut on suoritettu Palveluntarjoajalle. Palveluntarjoaja ei vastaa Asiakkaalle verkkotunnusten sopimusten päättymisestä aiheutuvasta haitasta tai kustannuksesta.

8. Käyttäjätunnukset ja salasanat

Palveluntarjoaja toimittaa asiakkaalle toimitusvahvistuksen yhteydessä käyttäjätunnukset ja salasanat palvelun käyttöä varten.

Asiakas vastaa siitä että käyttäjätunnus ja salasana eivät pääse kolmannen osapuolen käsiin. Käyttäjätunnus on asiakaskohtainen ja asiakas vastaa kaikesta sillä tehdyistä toimenpiteistä.

Tällaisia toimenpiteitä voivat olla esimerkiksi lisäpalvelutilaukset ja väärinkäytösten aiheuttamista tutkinta- ja/tai korjauskuluista.

9. Laskutus ja palvelun sulkeminen

Palveluntarjoaja laskuttaa sopimuksen mukaisista palveluista sovitun mittaisissa laskutusjaksoissa etukäteen. Mahdolliset huomautukset on esittävä kirjallisesti seitsemän (7) vuorokauden kuluessa laskun päiväyksestä.

Asiakas vastaa laskujen maksusta niiden eräpäivään mennessä. Palveluntarjoajalla on oikeus sulkea tai purkaa palvelusopimus, mikäli Asiakas ei ole suorittanut laskua eräpäivään mennessä, rikkoo näitä sopimusehtoja, on haettu selvitystilaan tai konkurssiin tai hänet on todettu maksukyvyttömäksi, asiakkaan ilmoittamat tiedot eivät ole oikeat tai asiakasta ei tavoiteta hänen ilmoittamiensa yhteystietojen perusteella.

Palveluntarjoajalla on lisäksi oikeus irtisanoa Asiakkaan sopimus kokonaisvaltaisesti ja poistaa palvelimilta Asiakkaan kaikki materiaali, mikäli Palveluntarjoaja ei ole vastaanottanut maksusuorituksia 60 päivän kuluessa eräpäivästä.

Palveluntarjoajalla on oikeus periä viivästyneistä suorituksista korkolain mukainen viivästyskorko, kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen maksukehotusmaksu sekä maksun viivästymisen johdosta suljetun palvelun uudelleenavausmaksu. Asiakas vastaa maksun laiminlyönnistä mahdollisesti aiheutuvista perintäkuluista ja muista oikeudellisista kuluista.

Mikäli laskutustietoihin tulee muutoksia, Asiakas on velvollinen toimittamaan ajantasaiset tiedot Palveluntarjoajalle viipymättä.

Palveluntarjoaja varaa oikeuden muuttaa palveluiden hintoja. Uudet hinnat astuvat voimaan asiakkaan seuraavassa laskutusjaksossa. Asiakkaalla on tällöin oikeus irtisanoa palvelu päättymään ennen uuden hinnoittelun voimaantumista, kuitenkin viimeistään 30 pv ennen sitä laskutusjaksoa jolloin uusi hinnoittelu astuu voimaan.

10. Muut ehdot

Osapuolet sitoutuvat pitämään luottamuksellisina kaikki toisiltaan saamansa aineistot ja tiedot.

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti neuvottelemalla mutta mikäli yhteisymmärrystä ei pystytä saavuttamaan, asian jatkokäsittely järjestetään Turun käräjäoikeudessa.